



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

En **PROIN**, se encamina a establecer un marco de diálogo partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello y para mejorar el servicio que presta a sus clientes se mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente basado en las normas **UNE-EN ISO 9001** y **UNE-EN ISO 14001** en las actividades de:

### "Venta, transformación y servicio post-venta de elementos para la seguridad vial".

Todas las personas que trabajan en **PROIN** conocen y se implican en esta labor. Concretándose en:

1. El compromiso de la Dirección de **PROIN** en el cumplimiento de los requisitos del Sistema de la Calidad y Medioambiente y en la Mejora Continua de su eficacia.
2. El Sistema de la Calidad y Medioambiente impulsará como estrategia básica, el poder satisfacer las expectativas de nuestros clientes y las partes interesadas, cumpliendo sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
3. Entendemos que la Calidad exige actitudes de colaboración y participación a todos los niveles y para ello, la información, formación y comunicación en nuestra organización son indispensables.
4. La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo, así como el establecimiento y revisión de objetivos de la calidad y el seguimiento de sus indicadores. Efectuando además de forma periódica auditorías internas y externas de su Sistema de la Calidad.
5. El Medioambiente exige la protección incluyendo la prevención de la contaminación, así como el uso sostenible de los recursos y el cumplimiento de los requisitos legales y otros que nos sean de aplicación.

La Calidad, el Medioambiente y su mejora continua son responsabilidad de todos los integrantes de **PROIN**. Y requiere de la participación y colaboración de todas las partes interesadas dentro del contexto situacional de la organización, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **PROIN** para su conocimiento y comprensión, y de manera externa en <https://www.proinbal.es/>.



Fdo.: la Dirección de **PROIN**, S.L.

07/09/2022 (Rev.04)